



POLITIKA INTEGRISANOG MENADŽMENT SISTEMA (IMS)

Preduzeće EXPRO d.o.o. trguje elektro opremom, proizvodi i ugrađuje elektro razvodne ormane i opremu, pruža usluga izvođenja radova i inženjeringa u elektrotehnici, izrade projektne dokumentacije, usluge servisa i održavanja u elektrotehnici, vrši izradu aplikativnih softvera sa ciljem da zadovolji zahteve korisnika i drugih zainteresovanih strana.

Uspostavljeni integrisani menadžment sistem ima za cilj održivo poslovanje, usklađivanje i zadovoljavanje interesa EXPRO d.o.o., svojih korisnika i drugih zainteresovanih strana.

Osnovni principi poslovanja zasnivaju se na standardima ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015 i to su:

- Planiranje poslovnih procesa i aktivnosti koji utiču na kvalitet i zaštitu životne sredine primenom menadžmenta rizicima, kroz prevenciju rizika i korišćenje prilika;
- Procesni pristup poslovanju uz stalnu optimizaciju i ostvarivanje pozitivnih poslovnih i finansijskih rezultata;
- Isporučka opreme i pružanje usluga korisnicima na efektivan i efikasan način, uz vrhunski kvalitet, prihvatljive rokove i po konkurentskim cenama;
- Zadržavanje postojećih i uspostavljanje saradnje sa novim korisnicima;
- Zaštita životne sredine i pravilan odnos zaposlenih prema životnoj sredini;
- Usvajanje i primena novih znanja i podizanje svesti zaposlenih, korisnika i drugih zainteresovanih strana o značaju kvaliteta i zaštiti životne sredine;
- Uspostavljanje uzajamno korisnih i partnerskih odnosa sa isporučiocima opreme;
- Primena savremene računarske podrške poslovanju, poboljšavanje komunikacije sa korisnicima i drugim zainteresovanim stranama;
- Usklađenost poslovanja sa zakonskom regulativom, tehničkim standardima i zahtevima zainteresovanih strana.

Visoka profesionalnost, kompetentnost, odgovornost i motivisanost zaposlenih doprinose ostvarivanju ciljeva i stalnom povećavanju zadovoljstva korisnika i drugih zainteresovanih strana.

EXPRO D.O.O.
Direktor

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Vladimir Šavikin', written over a horizontal line.

Vladimir Šavikin dipl. inž. el.

Beograd 12.12.2017.